

提醒：赴意大利旅行中国公民注意风险防范

风险等级：★★☆☆☆

地点：意大利

时间范围：2024年11月30日起

影响：风险防范

紧急求助电话：

外交部全球领事保护与服务应急热线（24小时）：+86-10-12308/+86-10-65612308

意大利火警电话：115；意大利急救电话：118；意大利报警电话：112

驻意大利使馆领事保护与协助电话：+39-3939110852

驻米兰总领馆领事保护与协助电话：+39-3272862927

驻佛罗伦萨总领馆领事保护与协助电话：+39-3357748753

元旦等节日将至，北京华助救援提醒广大赴意大利旅行的中国公民：

一、注意人身财物安全 临近年末，意大利多地发生偷盗抢劫案件，请谨慎前往人群密集场所或参与大型集会活动，谨慎前往治安状况差和存在安全隐患的地区。减少夜晚、单独出行，避免与可疑人员接触。注意停车时锁好车门窗，不要将贵重物品遗留在车辆座位上。如财物不慎被窃，请及时向当地警方报案。如护照确已无法找回，可联系驻意使领馆补办旅行证件。

二、警惕电信诈骗 中国驻外使领馆或国内公检法机关不会通过线上方式与当事人沟通案件，不会发送“警官证”、“逮捕令”、“保密函”等文件，更不会以电话方式要求当事人汇款。请不要向陌生人透露自己的重要个人信息。如接到疑似诈骗电话，建议立即挂断。

三、增强消防安全意识 坚持底线思维，了解各类防火知识，熟练掌握各类灭火器材使用方法，注意住所、店铺、仓库等地消防安全，制订消防安全应急预案。仓库及周边区域严禁吸烟和使用明火。为营业场所配备消防设备，专人管理维护，保证消防通道畅通，确保消防栓不被遮挡且能正常使用。如遇火情，请在确保自身安全前提下第一时间拨打当地火警电话。

四、提升风险防范能力 出行前确认个人证件有效期，外出旅行时可随身携带证件复印件，也可在手机或邮箱中保存证件照片及信息，以备不时之需。确保手机电量、话费余额充足。外出时锁好门窗，确保住所内水电气处于安好状态。经常性与家人朋友报平安，避免长时间失联。遵守当地法律法规和公序良俗，合理规划假期行程，做自身安全第一责任人，确保平安休假、文明出游。