

## 致 AA 华助尊贵的会员和合作伙伴:

会员的旅途安全一直是 AA 华助最关注的事情。在新冠肺炎疫情期间，我们将持续评估和监测其影响，向离家在外的会员提供全球紧急援助服务。

AA 华助密切监测疾病控制和预防中心（CDC）和世界卫生组织（WHO）关于新冠肺炎疫情的资讯，并遵循这些机构以及世界其他卫生机构制定的准则。

为了帮助直接或间接受疫情影响的会员，AA 华助已紧急扩充其全球紧急救援服务，为在新冠肺炎疫情期间离家在外的会员提供支持。服务内容包括：

- **24/7 运营中心:** 我们的 24/7 运营中心将持续全力支持我们会员的需求。手机 APP 上的“一键呼叫”功能可让会员直接与我们的协调员联系起来。
- **新冠肺炎测试机构推荐:** AA 华助的 24/7 运营中心配备了训练有素的多语种服务人员，他们可以在会员所在地附近查找测试定点机构。对测试机构的推荐将因会员所在地、测试机构情况、会员症状评估、既往病史、以及是否为密切接触者等不同而有所不同。
- **医疗监护:** 如果会员确诊患有新冠肺炎，AA 华助将在隔离期间监控会员的医疗状况，并与其医疗保险部门联系。
- **处方药协助:** 如果会员旅行期间药物用完了，AA 华助可以通过联系他们的医生获取处方并在会员所在地附近的药店帮助其补充药品。
- **遗体/骨灰送返:** 如果会员在离家旅行期间不幸去世，AA 华助将为其家人提供指导，安排并支付相关费用，以获取所需的文件，将遗体运至其居住地附近的殡仪馆。我们的援助协调员已接受培训，以遵守地方当局和疾控中心的要求和指示。在当前新冠疫情的旅行限制和禁令下，运输时间会有所不同。
- **滞留旅客援助:** 如果会员因新冠肺炎疫情旅行限制而在旅途中滞留，我们经验丰富的旅行援助协调员将在法律允许的情况下，帮助他们尽快安排回国行程。
- **“2019 新型冠状病毒”相关资讯:** AA 华助会定期在官方网站、手机 APP 或官方微信公众号上传新冠肺炎疫情相关资讯，也会定期给合作伙伴发送电子邮件更新信息，旨在让合作伙伴及会员了解该疫情的更多信息，内容包括健康告知，防疫提醒，最新疫情新闻，并按国家列出旅行限制等等。

如需更多信息，请访问 [www.chinaassist.com](http://www.chinaassist.com) 或发送电子邮件至 [ops@vipchinaassist.com](mailto:ops@vipchinaassist.com)。

谨上